



Den Haag

# Privacy

Waarborgen van uw privacy bij hulp van de gemeente bij werk, zorg en jeugdhulp

---

## Colofon

Dit is een uitgave van  
Gemeente Den Haag

Februari 2015

# Privacy

## Waarborgen van uw privacy bij hulp van de gemeente bij werk, zorg en jeugdhulp

Iedereen heeft recht op privacy, ook de inwoners van Den Haag. De gemeente gaat uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Ze worden alleen gebruikt als dat nodig is om (wettelijke) taken uit te voeren.

Per 1 januari 2015 heeft de gemeente een aantal nieuwe taken gekregen op het gebied van werk, zorg en jeugdhulp. Een aantal van deze taken wordt uitgevoerd door hulpverleners van sociale wijkzorgteams of jeugdteams van de gemeente. In deze teams werken verschillende professionals intensief met elkaar samen.

Om u zo goed mogelijk te helpen moeten zij informatie met elkaar kunnen delen, waaronder persoonsgegevens en informatie over uw gezins- en persoonlijke situatie. Hierbij houden zij zich aan de plichten die de gemeente heeft om de privacy van inwoners te beschermen. Omdat het erg belangrijk is dat dit zorgvuldig wordt uitgevoerd hebben de gemeente en de diverse hulpverlenende instanties ook schriftelijke werkafspraken gemaakt en volgen zij een privacyreglement.

### Uw rechten

U heeft een aantal rechten als de gemeente uw persoonsgegevens gebruikt of wil gaan gebruiken:

- Recht op informatie: Waarom zijn deze gegevens nodig en wat gaat ermee gebeuren?
- Recht op inzage in uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan door de gemeente.
- Recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw gegevens als dat nodig is.
- Recht van verzet tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op het indienen van een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over deze rechten dan kunt u altijd terecht bij uw vaste contactpersoon, casus regisseur of gezinscoach die uw persoonsgegevens wil of moet gebruiken.

Meer algemene informatie over privacy en uw rechten staat op de website van het College bescherming persoonsgegevens (CPB): [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)

### Plichten van de gemeente

Om de privacy van inwoners te beschermen heeft de gemeente een aantal plichten, onder andere:

- Zorgen dat voldaan wordt aan de wet- en regelgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, maar ook aan specifieke wetgeving zoals de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet.
- Alleen persoonsgegevens gebruiken en registreren als daar een reden voor is en niet meer gegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is voor het uiteindelijke doel.
- U vooraf toestemming vragen als gebruik van de persoonsgegevens niet wettelijk bepaald is, maar wel belangrijk is in verband met de hulpverlening.
- De gegevens niet voor andere doelen gebruiken dan waarvoor ze zijn verzameld.
- U informeren over wat er met de gegevens wordt gedaan.
- De gegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- Technische en organisatorische maatregelen moet treffen om de gegevens te beschermen en te zorgen dat deze alleen door bevoegden kunnen worden gebruikt.

### Een vast contactpersoon houdt het overzicht

U kunt te maken krijgen met meerdere hulpverleners, omdat iedere hulpverlener een eigen specialiteit heeft. Ook is soms kennis op meerdere gebieden tegelijkertijd nodig om u of uw gezin zo goed mogelijk

te helpen. Om het overzichtelijk te houden heeft u een vast contactpersoon van het sociaal wijkzorgteam of het jeugdteam. Dit kan een casus regisseur zijn, of een gezinscoach. Hij of zij stelt samen met u een (gezins)plan op met hierin de voorgestelde hulpverlening of aanpak om u of uw gezin te helpen. Bij deze contactpersoon kunt u ook altijd terecht als u vragen heeft over de aanpak, over privacy of als u ergens niet tevreden over bent.

### Beveiligd informatiesysteem

Om de hulp goed te laten verlopen, verwerken de hulpverleners alle informatie over gemaakte afspraken in een computersysteem. Dit informatiesysteem is goed beveiligd. In het systeem wordt bijgehouden hoe de voortgang in uw situatie, of die van uw kind of gezin, zich ontwikkelt. Alleen de hulpverleners waar u mee te maken heeft mogen de gegevens inzien. Zij mogen niet alle gegevens zien, alleen die gegevens die nodig zijn voor de hulpverlening die zij bieden. De beveiliging van het systeem wordt regelmatig gecontroleerd.

### Contact

Met uw vragen over het sociale wijkzorgteam, het jeugdteam of over privacy kunt u altijd terecht bij uw vaste contactpersoon of hulpverlener.

[www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl)